

Stadtvertretung der Landeshauptstadt Schwerin

Datum: 2014-04-14

Antragsteller: Fraktionen/Stadtvertreter/
Ortsbeiräte
SPD-BÜNDNIS 90/DIE
GRÜNEN-Fraktion
Telefon: (03 85) 5 45 29 62

**Antrag
Drucksache Nr.**

01906/2014

öffentlich

Beratung und Beschlussfassung

Stadtvertretung

Betreff

Bürgerservice in Schwerin verbessern

Beschlussvorschlag

Die Stadtvertretung möge beschließen:

Die Oberbürgermeisterin wird aufgefordert,

1.
die Voraussetzungen für eine alsbaldige Einbeziehung Schwerins in das Projekt "Kooperative Bürgerbüros und Einführung der Behördennummer D 115 im Landkreis Ludwigslust-Parchim" zu schaffen und mit dem Landkreis Ludwigslust-Parchim eine entsprechende Kooperationsvereinbarung abzuschließen.
2.
die tägliche Erreichbarkeit des Bürgercenters, der Dokumentenstelle und der Anlaufstelle für Sozialleistungen im Erdgeschoss zwischen Montag und Freitag von 8 - 18 Uhr herzustellen. Bei allen anderen Verwaltungseinheiten bleibt es bei der bisherigen Erreichbarkeit.

Begründung

zu 1.
Am 31.3. hat im Landkreis Ludwigslust-Parchim (LK LUP) das "115-Servicecenter Westmecklenburg" seinen Betrieb aufgenommen. Hierdurch erhalten die Einwohnerinnen und Einwohner des Landkreises mit der leicht zu merkenden einheitlichen Rufnummer "115" einen direkten Draht in die Verwaltung. Durch einen Anruf entfällt die aufwändige Suche nach der zuständigen Behörde. Weil die 115-Behördenrufnummer telefonische Servicecenter bei Bund, Ländern und Kommunen verbindet und alle Verwaltungsebenen eine Wissensdatenbank mit Auskünften über Leistungen der jeweiligen Ebene nutzen und

pflegen, können die häufigsten Bürgeranfragen sofort beantwortet werden.
Durch eine Kooperation mit dem auch auf diesem Gebiet innovativen LK LUP partizipieren die Schweriner an der D-115-Entwicklung.²

zu 2.

Die Öffnungszeiten im Dokumentenservice und im Servicebereich für Sozialleistungen reichen nicht aus. Die Schweriner erwarten zu Recht von einer Landeshauptstadt, dass die Verwaltung an allen Arbeitstagen erreichbar ist.

¹<http://www.kreis-swm.de/Landkreis/Portal/Aktuelles.jsp?&seite=1&pid=71120> / <http://www.kreisswm.de/allris/vo020.asp?VOLFDNR=1638&options=4#searchword>
²http://www.115.de/DE/Startseite/startseite_node.html

über- bzw. außerplanmäßige Aufwendungen / Auszahlungen im Haushaltsjahr

Mehraufwendungen / Mehrauszahlungen im Produkt: ---

Die Deckung erfolgt durch Mehrerträge / Mehreinzahlungen bzw. Minderaufwendungen / Minderausgaben im Produkt: ---

Die Entscheidung berührt das Haushaltssicherungskonzept:

ja

Darstellung der Auswirkungen: ---

nein

Anlagen:

keine

gez. Daniel Meslien
Fraktionsvorsitzender