

Stadtvertretung der Landeshauptstadt Schwerin

Datum: 2016-01-11

Antragsteller: Fraktionen/Stadtvertreter/
Ortsbeiräte
Bearbeiter/in: Fraktion Unabhängige
Bürger
Telefon: (03 85) 5 45 29 66

**Antrag
Drucksache Nr.**

00588/2016

öffentlich

Beratung und Beschlussfassung

Stadtvertretung

Betreff

Einrichtung eines Kundenbeirats bei der Nahverkehr Schwerin GmbH

Beschlussvorschlag

Die Stadtvertretung regt an, bei der Nahverkehr Schwerin GmbH einen Kundenbeirat einzurichten. Ferner möge die Oberbürgermeisterin als Vertreterin der Hauptgesellschafterin Landeshauptstadt Schwerin sicherstellen, dass bei künftigen Linienänderungen und anderen Fahrplanänderungen die zuständigen Ortsbeiräte rechtzeitig vor Umsetzung einbezogen werden.

Begründung

Zur Berücksichtigung von Interessen der Kunden des Nahverkehrs Schwerin scheint es angesichts der in jüngerer Vergangenheit zu beobachteten Differenzen zu Linienführungen und Taktzeiten bei Schweriner Buslinien angebracht zu sein, einen entsprechenden Beirat einzurichten. Dieser Beirat kann dem Unternehmen konstruktives Feedback geben und es aus Kundensicht beraten. Insbesondere bei Fahrplanänderungen können die Bürger der Landeshauptstadt Schwerin so mit einbezogen werden. Zudem kann ein Kundenbeirat die bestehende Marktforschung und das Beschwerdemanagement ergänzen und erweitern. Ein Kundenbeirat kann weiterhin konkrete Produkt- und Serviceverbesserungen anregen, oder auch Wandlungsprozesse im Unternehmen begleiten und die Kundenorientierung eines Unternehmens positiv beeinflussen.
Die Beteiligung der Ortsbeiräte ist eine Selbstverständlichkeit.

über- bzw. außerplanmäßige Aufwendungen / Auszahlungen im Haushaltsjahr

Mehraufwendungen / Mehrauszahlungen im Produkt: ---

Die Deckung erfolgt durch Mehrerträge / Mehreinzahlungen bzw. Minderaufwendungen / Minderausgaben im Produkt: ---

Die Entscheidung berührt das Haushaltssicherungskonzept:

☐ ja

Darstellung der Auswirkungen: ---

☐ nein

Anlagen:

keine

gez. Silvio Horn
Fraktionsvorsitzender