

Die Oberbürgermeisterin

 Stadtvertretung
 DIE LINKE
 Fraktion
 Herrn Schmidt

 Hausanschrift: Am Packhof 2-6 • 19053 Schwerin
 Zimmer: 6.030 Aufzug C
 Telefon: 0385 545-1000
 Fax: 0385 545-1019
 E-Mail: ob@schwerin.de

Ihre Nachricht vom/Ihre Zeichen	Unsere Nachricht vom/Unser Zeichen	Datum	Ansprechpartner/in
2016-05-30		2016-06-06	

Anfrage der Fraktion DIE LINKE gemäß § 4 Absatz der Hauptsatzung für die Landeshauptstadt Schwerin

Sehr geehrter Herr Schmidt,

ich nehme Bezug auf Ihre Anfrage vom 30.05.2016.

- Wie schätzt die Oberbürgermeisterin die Möglichkeiten ein, weitere städtische Gesellschaften (wie beispielsweise die WGS) in die Abarbeitung von Meldungen in dem Portal direkt einzubeziehen und damit auch eventuell auch eine größere Transparenz gegenüber Nutzer des Portals herzustellen.**

Antwort

Technisch ist die Einbeziehung weiterer Gesellschaften möglich. Eine Erweiterung der Zugriffsrechte ist jedoch nur sinnvoll, wenn die Aufgaben und die Anzahl der Fälle dies erfordern.

Bisher wurde die Wohnungsgesellschaft Schwerin (WGS) und das Straßenbauamt Schwerin angefragt, ob Bedarf besteht, einen Zugang zum System zu erhalten, jedoch aus unterschiedlichen Gründen abgelehnt.

- Welche Gründe sprechen aus Sicht der Verwaltung für und welche gegen einen direkter Zugang und damit eine direkte Bearbeitung durch diese Gesellschaften?**

Antwort

Zugriff auf das System haben zurzeit die Stadtverwaltung (Fachdienst 69, Fachdienst 32, Ideen- und Beschwerdemanagement), die Stadtwirtschaftlichen Dienstleistungen Schwerin, die Schweriner Abfallentsorgungs- und Straßenreinigungsgesellschaft mbH (SAS), die Schweriner Abwasserentsorgung und der Nahverkehr Schwerin GmbH.

Alle andere Fachdienste, Eigenbetriebe und Gesellschaften sind zu selten (< 5 Fälle pro Woche) für die Beseitigung von Mängel oder Prüfung von Ideen zuständig, sodass eine direkte

Hausanschrift:
 Landeshauptstadt Schwerin
 Die Oberbürgermeisterin
 Am Packhof 2 - 6
 19053 Schwerin
 Zentraler Behördenruf: +49 385 115
 Zentraler Telefonservice: +49 385 545-0
 Internet: www.schwerin.de
 E-Mail: info@schwerin.de

Öffnungszeiten:
 Mo. 08:00 - 16:00 Uhr
 Di. 08:00 - 18:00 Uhr
 Do. 08:00 - 18:00 Uhr

Samstags-Öffnungszeiten
 des BürgerBüros unter
 www.schwerin.de

Bankverbindungen:
 Sparkasse Mecklenburg-Schwerin BIC NOLADE21LWL IBAN DE73 1405 2000 0370 0199 97
 Deutsche Bank AG Schwerin BIC DEUTDE33HAN IBAN DE62 1307 0000 0309 6500 00
 VR-Bank e.G. Schwerin BIC GENODEF1SN1 IBAN DE72 1409 1464 0000 0288 00
 HypoVereinsbank BIC HYVEDE33HAN IBAN DE22 2003 0000 0019 0453 85

Gläubiger-Ident-Nr.: DE87 LHS0 0000 0074 24



Bearbeitung als nicht sinnvoll erachtet wird. Aus diesem Grund werden diese selten Fälle zurzeit durch das Ideen- und Beschwerdemanagement abgesichert. Sollte sich herausstellen, dass ein Fachdienst, Eigenbetrieb oder Gesellschaft besonders häufig zuständig ist, so wird geprüft werden, ob dieser Zugang zum System erhält.

Seltene Fälle sind z. B. die Tierkörperbeseitigung im öffentlichen Raum, Beschädigung von Denkmälern, defekte/beschmierte Stromverteilerkästen.

3. Wäre darüber hinaus auch eine Einbeziehung größerer privater Wohnungsgesellschaften bzw. –Genossenschaften rechtlich möglich und praktikabel?

Antwort

Über das Portal können Bürgerinnen und Bürger der Verwaltung klassische Mängel melden, ohne aufwendig die zuständige Stelle zu ermitteln, aber auch um Ideen mit der Bitte um Überprüfung an die Verwaltung heranzutragen.

Das System ist nicht dafür konzipiert, Mängel auf privaten Flächen zu melden. Jeder Grundstückseigentümer haftet für sein Grundstück. Aus diesem Grund sollte sich die Verwaltung diese Fälle nicht zu eigen machen.

Bisher wird versucht, bei Fällen, in denen Eigentümer leicht zu ermitteln ist, den Sachverhalt weiterzuleiten. Der Sachverhalt wird mit der Weiterleitung abgeschlossen.

4. Welche technischen und eventuell juristischen Maßnahmen wären gegebenenfalls vorbereitend notwendig um eine Einbindung dieser und weiterer Gesellschaften zu ermöglichen?

Antwort

Voraussetzung für einen Zugang zum System ist eine Internetanbindung und eMail-Anschluss.

Mit freundlichen Grüßen

Angelika Gramkow
Oberbürgermeisterin

