

**Antrag (Fraktion DIE LINKE, SPD-Fraktion)
Kundennahe Präsenz des Jobcenters im Mueßer Holz**

37. Stadtvertretung vom 29.10.2018; TOP 13; DS: 01484/2018

https://bis.schwerin.de/vo0050.asp?_kvonr=6494

Die Stadtvertretung hat Folgendes beschlossen:

Die Stadtvertretung begrüßt, dass es gelungen ist, für eine Präsenz des Jobcenters ab 2019 im Mueßer Holz zu sorgen. Sie spricht sich dafür aus, dass dort folgende Angebote für die Kundinnen und Kunden angeboten werden:

- Aufnahme von Änderungen der persönlichen Daten
- Aufnahme einer Abmeldung (z.B. bei Ortswechsel und Arbeitsaufnahme)
- Mitteilung einer Erkrankung
- Fragen zu Auszahlungsterminen
- Fragen zu finanziellen Leistungen
- Abgabe und grobe Vorabsichtung von Dokumenten

Die Maßnahmen sind nach Beschlussfassung durch die Stadtvertretung in das Handlungskonzept Mueßer Holz, III. Einzelmaßnahmen, in den geplanten Einzelvorhaben unter Buchstabe c), Jobcenter vor Ort (JiZ) einzufügen.

Die Verwaltungsvertreter in der Trägerversammlung des Jobcenters werden beauftragt, sich entsprechend der rechtlichen Möglichkeiten dafür einzusetzen.

Hierzu wird mitgeteilt:

Am 06.05.2019 eröffnete im Campus am Turm, Hamburger Allee 124, das Jobcenter Informationszentrum „JiZ“.

Durch zwei ständig präsente Mitarbeiterinnen des Jobcenters Schwerin werden während der Öffnungszeiten (Montag, Dienstag und Donnerstag, von 08:00 – 12:30 Uhr und von 14:00 bis 15:30 Uhr, Freitag von 08:00 – 12:30 Uhr, Mittwoch geschlossen) folgende Leistungen angeboten:

- Annahme und Weiterleitung von Unterlagen (z. B. Veränderungsmitteilungen, Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen, Weiterbewilligungsanträge, Arbeitsverträge, Mietverträge)
- Beantwortung allgemeiner Fragen (z. B. zu Auszahlungsterminen, allgemein zu finanziellen Leistungen)
- Aufnahme von Änderungen der persönlichen Verhältnisse (z. B. Änderung der persönlichen Daten, Umzug, Arbeitsaufnahme)
- Möglichkeiten der Online-Stellensuche
- Erstellungsmöglichkeit von Bewerbungen am PC
- Broschüren, Flyer und Informationen rund um die Themen Schule, Ausbildung, Beruf und Qualifizierung

Vor Ort steht die erforderliche Technik (Bewerber-PC, Drucker, Scanner) für die Kundinnen und Kunden bereit.

Nach einem etwas zögerlichen Start ist nun ein sehr reges Kundenaufkommen zu verzeichnen. Sprachen im Mai 2019 noch 221 Kundinnen und Kunden mit verschiedenen Anliegen vor, wuchs die Anzahl im Juni bereits auf 549 Personen an. Im August (Stand 20.08.2019) suchten 966 Kundinnen und Kunden das JiZ auf.

Teilweise wurden bis zu 100 Besucher und Besucherinnen am Tag im JiZ gezählt.

Es gibt eine Vielzahl positiver Kundenreaktionen (mündlich und schriftlich), in denen nicht nur die Vorteile einer Vor-Ort-Präsenz und der technischen Möglichkeiten (Bewerber-PC, Kundenkopierer etc.) gewürdigt werden, sondern zugleich das Engagement und die Unterstützungsangebote der beiden Kolleginnen.

Als überaus hilfreich schätzen die Beschäftigten vor Ort auch die Synergieeffekte ein, die sich aus der Zusammenarbeit mit den anderen Institutionen im Campus am Turm ergeben (JugendStärken, VHS, Quartiersmanagement etc.). Das wurde jüngst auch bei einem der regelmäßigen Auswertungs- und Abstimmungsgespräche vor Ort mit Vertretern des Fachdezernates bekräftigt.

Insofern hat sich bestätigt, dass es einen ausgeprägten Bedarf in Hinblick auf entsprechende Dienstleitungen vor Ort gibt. Das Angebot kann daher als voller Erfolg gewertet werden.

Es besteht Einvernehmen, das bisherige Angebot nach spätestens sechs Monaten zu evaluieren und gegebenenfalls das Angebot anzupassen.