

Guten Tag Herr Nemitz,

ich bitte Sie folgende Anfrage an den Oberbürgermeister weiterzuleiten.

In den sozialen Netzwerken und Foren finden sich mehrere Beschwerden gegenüber der Helios Schwerin.

Um Transparenz herzustellen bitte ich Sie mir folgende Anfrage zu beantworten:

Wie viele Klagen gegen die Helios Klinik Schwerin gab es in den vergangenen Jahren? (Betreffs Datenschutzes nur die allgemeine Zahl, ohne nähere Benennung der einzelnen Fälle).

Bitte jeweils seit Übernahme des Klinikums durch Helios jährlich auflisten.

Wie viele Klagen waren aus Sicht der Patienten erfolgreich? (jährlich auflisten).

Wie oft wurde ein Vergleich geschlossen? (jährlich auflisten)

Wie oft haben Kläger das Verfahren verloren?(jährlich auflisten)

Wie viele Verfahren sind derzeit noch nicht abgeschlossen?(jährlich auflisten)

Wie steht Schwerin nach Einschätzung der Landeshauptstadt im Vergleich zu anderen Kliniken da?

Vielen Dank für eine Beantwortung.

Freundliche Grüße,
Stephan Martini

Der Oberbürgermeister

Mitglied der Stadtvertretung
ASK
Herrn Stephan Martini

Hausanschrift: Zum Bahnhof 14 • 19053 Schwerin
Zimmer: 1.07
Telefon: 0385 545-1160
Fax: 0385 545-1159
E-Mail: matthias.dankert@gbv-sn.de

Ihre Nachricht vom/Ihr Zeichen

Unsere Nachricht vom/Unser Zeichen

Ansprechpartner/in
Herr Dankert

Datum
31.05.2022

**Anfrage vom Mitglied der Stadtvertretung Stephan Martini (ASK)
Hier: Helios Kliniken Klagen**

Sehr geehrter Herr Martini,

nach Rücksprache mit der Helios Kliniken Schwerin GmbH möchte ich Ihre Anfrage vom 03.05.2022 wie folgt beantworten:

Wir viele Klagen gegen die Helios Klinik Schwerin gab es in den vergangenen Jahren? Betreffs Datenschutz nur die allgemeine Zahl, ohne nähere Benennung der einzelnen Fälle).

**Bitte jeweils seit Übernahme des Klinikums durch Helios jährlich auflisten.
Wie viele Klagen waren aus Sicht der Patienten erfolgreich? (jährlich auflisten).
Wie oft wurde ein Vergleich geschlossen? (jährlich auflisten)
Wie oft haben Kläger das Verfahren verloren? (jährlich auflisten)
Wie viele Verfahren sind derzeit noch nicht abgeschlossen? (jährlich auflisten)**

Zu diesen Fragen befindet sich als Anlage beigefügt von der Helios Kliniken Schwerin GmbH zugearbeitete Tabellen.

Wie steht Schwerin nach Einschätzung der Landeshauptstadt im Vergleich zu anderen Kliniken da?

Dazu kann keine Einschätzung gegeben werden, da keine Kenntnisse über andere Kliniken vorliegen.

Mit freundlichen Grüßen

Dr. Rico Badenschier

| | | | | | | | | | | |
|-------------------------|------|------|----------------|-------|------------------------------|------|---------------------|--------------------|---------------|------------|
| Gesamt abgeschlossen | 2936 | | | davon | Behandlungsfehler mit Kosten | 1594 | 54,3 | Kosten | Gesamt | 12.924.916 |
| offen | 2725 | 92,8 | | | entschädigt | 804 | 50,4 bezogen auf BF | | allgemein | 1.086.182 |
| davon | 211 | | | | Gerichtsverfahren gewonnen | 338 | 21,2 bezogen auf BF | | Entschädigung | 11.838.729 |
| Schlichtung unbegründet | 521 | 32,6 | bezogen auf BF | | Gerichtsverfahren verloren | 308 | 19,3 bezogen auf BF | | | |
| begründet | 373 | 73,3 | | | verglichen | 128 | 87,7 | pro Bett/ pro Jahr | Entschädigung | 288 |
| offen | 136 | | | | Berufung | 15 | | 1450/ 31 | | |
| | 12 | | | | offen | 99 | | | | |
| | | | | | | 3 | | | | |
| | | | | | | 63 | | | | |

nach Schadenjahr

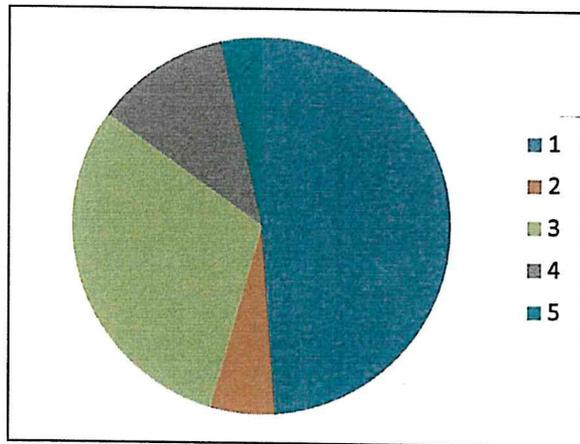
| | Sachansprüche | | | | | Behandlungsfehler | | | | Aktenlage | | Schlichtung | | | Gericht | | | | | Zahlungen | |
|---------|---------------|----------|-----------|----------|--------------|-------------------|--------|--------|------------------|-----------|-----|-------------|--------------|-----------|---------|-----------|-------------------|------------|-----------|------------------|---------------|
| | Sachschäden | Verluste | Be-schäd. | Sonstige | ent-schädigt | Anzahl | Stürze | Kosten | mit ent-schädigt | ja | n | Anzahl | un-begründet | begründet | Anzahl | ge-wonnen | Gericht ver-loren | Ver-gleich | Be-rufung | Kosten allgemein | Entschädigung |
| Allianz | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 37 | 1 | 7 | 4 | 39 | 0 | 6 | 4 | 2 | 5 | 3 | 1 | 1 | 0 | 1.307 | 306.345 |
| 1991 | 21 | 10 | 8 | 3 | 8 | 26 | 3 | 16 | 8 | 47 | 0 | 13 | 8 | 5 | 3 | 1 | 0 | 2 | 0 | 6.135 | 218.247 |
| 1992 | 26 | 16 | 9 | 1 | 13 | 43 | 4 | 25 | 11 | 69 | 0 | 20 | 12 | 8 | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 25.865 | 1.410.539 |
| 1993 | 35 | 24 | 10 | 1 | 22 | 39 | 5 | 22 | 11 | 74 | 0 | 13 | 8 | 5 | 5 | 2 | 0 | 3 | 0 | 13.042 | 1.343.583 |
| 1994 | 43 | 24 | 19 | 0 | 27 | 44 | 6 | 23 | 9 | 87 | 0 | 20 | 15 | 5 | 5 | 0 | 0 | 5 | 0 | 33.041 | 135.022 |
| 1995 | 34 | 18 | 16 | 0 | 14 | 52 | 8 | 29 | 13 | 86 | 0 | 20 | 13 | 7 | 7 | 3 | 1 | 3 | 0 | 61.165 | 422.780 |
| 1996 | 30 | 16 | 12 | 2 | 18 | 45 | 9 | 25 | 10 | 75 | 0 | 18 | 14 | 4 | 10 | 6 | 0 | 4 | 0 | 42.171 | 231.841 |
| 1997 | 33 | 17 | 14 | 2 | 22 | 36 | 6 | 21 | 9 | 69 | 0 | 17 | 12 | 5 | 7 | 4 | 2 | 1 | 0 | 22.863 | 423.006 |
| 1998 | 34 | 25 | 9 | 0 | 23 | 45 | 2 | 26 | 10 | 78 | 1 | 18 | 15 | 3 | 13 | 5 | 2 | 4 | 0 | 32.329 | 218.194 |
| 1999 | 25 | 10 | 13 | 2 | 15 | 55 | 7 | 32 | 10 | 80 | 0 | 23 | 18 | 5 | 17 | 10 | 1 | 6 | 0 | 43.514 | 260.697 |
| 2000 | 17 | 11 | 4 | 2 | 10 | 51 | 7 | 31 | 14 | 66 | 2 | 23 | 13 | 10 | 18 | 9 | 1 | 6 | 0 | 65.913 | 682.583 |
| 2001 | 31 | 21 | 10 | 0 | 17 | 55 | 7 | 30 | 9 | 85 | 1 | 23 | 19 | 4 | 9 | 4 | 0 | 4 | 0 | 40.873 | 204.590 |
| 2002 | 45 | 25 | 18 | 2 | 16 | 56 | 8 | 20 | 9 | 100 | 1 | 14 | 8 | 6 | 7 | 5 | 0 | 2 | 1 | 22.365 | 134.424 |
| 2003 | 34 | 19 | 12 | 3 | 14 | 60 | 4 | 27 | 15 | 93 | 1 | 19 | 14 | 5 | 10 | 1 | 1 | 6 | 0 | 39.028 | 272.126 |
| 2004 | 49 | 31 | 16 | 2 | 25 | 66 | 4 | 32 | 16 | 115 | 0 | 23 | 14 | 9 | 18 | 9 | 1 | 7 | 1 | 54.988 | 1.212.300 |
| 2005 | 40 | 24 | 16 | 0 | 21 | 59 | 1 | 31 | 10 | 97 | 3 | 21 | 18 | 3 | 9 | 3 | 0 | 5 | 0 | 31.569 | 158.266 |
| 2006 | 38 | 23 | 13 | 2 | 14 | 73 | 10 | 40 | 17 | 111 | 0 | 23 | 19 | 4 | 16 | 5 | 0 | 11 | 0 | 31.766 | 230.880 |
| 2007 | 28 | 20 | 7 | 1 | 20 | 39 | 2 | 18 | 11 | 65 | 2 | 11 | 6 | 5 | 8 | 5 | 1 | 2 | 0 | 17.741 | 214.216 |
| 2008 | 37 | 26 | 10 | 1 | 27 | 57 | 2 | 32 | 16 | 94 | 0 | 19 | 15 | 4 | 13 | 5 | 2 | 6 | 0 | 45.765 | 261.617 |
| 2009 | 48 | 37 | 9 | 2 | 27 | 63 | 4 | 34 | 12 | 110 | 1 | 20 | 16 | 4 | 13 | 11 | 0 | 1 | 0 | 33.156 | 235.050 |
| 2010 | 49 | 37 | 10 | 2 | 28 | 58 | 4 | 37 | 18 | 103 | 4 | 21 | 15 | 6 | 11 | 9 | 0 | 2 | 1 | 61.117 | 231.584 |
| 2011 | 49 | 37 | 8 | 4 | 30 | 59 | 4 | 36 | 10 | 98 | 10 | 24 | 18 | 5 | 16 | 7 | 0 | 3 | 0 | 55.475 | 875.885 |
| 2012 | 42 | 32 | 7 | 3 | 28 | 61 | 3 | 45 | 14 | 97 | 6 | 24 | 22 | 2 | 18 | 7 | 1 | 6 | 0 | 76.373 | 140.973 |
| 2013 | 46 | 27 | 13 | 6 | 31 | 49 | 7 | 21 | 9 | 88 | 7 | 12 | 7 | 5 | 12 | 4 | 0 | 2 | 0 | 40.970 | 996.951 |
| 2014 | 60 | 39 | 11 | 10 | 30 | 54 | 8 | 31 | 15 | 108 | 6 | 18 | 15 | 3 | 11 | 4 | 0 | 2 | 0 | 53.666 | 309.727 |
| 2015 | 65 | 43 | 14 | 8 | 40 | 58 | 5 | 34 | 13 | 110 | 13 | 23 | 16 | 5 | 11 | 4 | 0 | 1 | 0 | 49.167 | 261.678 |
| 2016 | 66 | 41 | 10 | 15 | 40 | 44 | 6 | 24 | 10 | 98 | 12 | 8 | 8 | 0 | 9 | 1 | 0 | 1 | 0 | 18.418 | 73.138 |
| 2017 | 58 | 39 | 13 | 6 | 32 | 56 | 5 | 28 | 13 | 95 | 19 | 13 | 7 | 5 | 9 | 0 | 0 | 1 | 0 | 30.799 | 138.167 |
| 2018 | 68 | 54 | 6 | 8 | 29 | 46 | 5 | 12 | 3 | 86 | 28 | 7 | 4 | 3 | 9 | 0 | 0 | 1 | 0 | 24.644 | 114.066 |
| 2019 | 65 | 49 | 8 | 8 | 39 | 44 | 6 | 10 | 8 | 81 | 28 | 4 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 1 | 0 | 9.094 | 84.773 |
| 2020 | 59 | 49 | 6 | 4 | 26 | 36 | 7 | 5 | 1 | 70 | 25 | 3 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1.854 | 27.606 |
| 2021 | 62 | 52 | 6 | 4 | 29 | 28 | 2 | 0 | 0 | 52 | 39 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 7.875 |
| 2022 | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | - | - |
| | 1341 | 899 | 338 | 104 | 735 | 1594 | 162 | 804 | 338 | 2726 | 211 | 521 | 373 | 137 | 308 | 128 | 15 | 99 | 3 | 1.086.182 | 11.838.729 |

Übersicht:

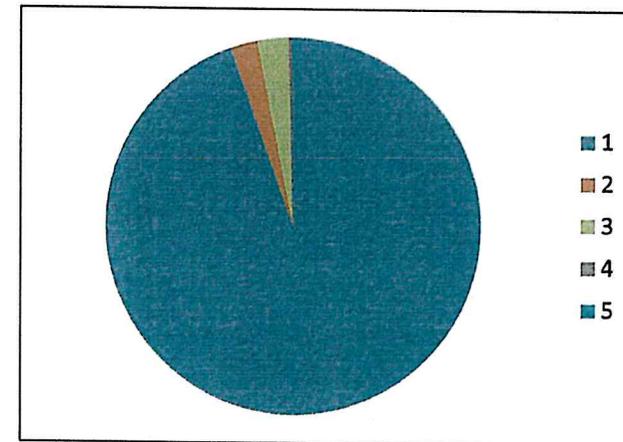
Aufteilung der Haftpflichtschäden

Stand 01 2022

| Schadenarten | Fälle | | Kosten in Euro | | | | Reserve |
|---------------------------------|--------------|--------------|------------------|-------------------|-------------------|--------------|------------------|
| | Anzahl | % | Kosten allgemein | Entschädigung | Gesamt | % | |
| Behandlungsfehler | 1.432 | 48,8 | 1.058.399 | 11.162.365 | 12.220.764 | 94,6 | 7.074.093 |
| Unfälle/ Stürze | 162 | 5,5 | 26.390 | 275.215 | 301.605 | 2,3 | 217.000 |
| Verluste *1 | 899 | 30,6 | 1.004 | 350.200 | 351.204 | 2,7 | 6.236 |
| Beschädigungen/ Verschmutzungen | 338 | 11,5 | 378 | 37.793 | 38.171 | 0,3 | 70 |
| Sonstiges | 104 | 3,5 | 9 | 13.161 | 13.170 | 0,1 | 1.929 |
| Gesamt | 2.935 | 100,0 | 1.086.180 | 11.838.733 | 12.924.914 | 100,0 | 7.299.327 |



- Behandlungsfehler
- Unfälle/ Stürze
- Verluste
- Beschädigungen
- Sonstiges



— Geordnet nach prozentualem Anteil (Zahlen)

Sachschäden 2021

7.875 €

Geordnet nach prozentualem Anteil (Kosten)