

Haushaltsplanentwurf 2023/2024

der Landeshauptstadt Schwerin

Teilhaushalt 02 – Bürgerservice
Fachdienst Bürgerservice
Frau Kreth

- Inhaltliche Schwerpunkte
- Finanzdaten
- Wesentliche Abweichungen
- Chancen und Risiken

- Erhöhung der Servicequalität und Quantität im gesamten Bürgerservice

Ergebnishaushalt	2022 in €	2023 in €	2024 in €
Summe der Erträge	1.338.900	1.343.000	1.853.000
Summe der Aufwendungen	3.304.700	3.471.500	3.511.400
Jahresergebnis Fachdienst Bürgerservice	-1.965.800	-2.128.500	-1.658.400
Nachrichtlich:			
Jahresbezogener Saldo der lfd. Ein- und Auszahlungen	-1.965.000	-2.128.300	-1.658.200

	2022 in €	2023 in €	2024 in €
Erträge			
• Sonstige Verwaltungsgebühren	822.000	827.000	1.337.000

- Hier: Erhöhung der Gebühren für Anwohnerparken ab 2024 geplant
- Aufgrund fehlender Landes-VO und entsprechendem nicht bekanntem Gebührenrahmen sind derzeit 10 Euro pro Monat für eine Anwohnerparkkarte angenommen (120 Euro p.a.)
- im bundesweiten Vergleich bis zu 30 Euro pro Monat (360 Euro p.a.)

Chancen

- Erweiterung und Ausbau der technischen Möglichkeiten für ein vielseitiges Angebot an die Bürger*innen
z.B. Dokumentenabholung
- Erhöhung der Service- und Dienstleistungsqualität durch Angebot weiterer Online-Dienste

Risiken

- stetig hohe Belastung der Mitarbeiter*innen durch immenses Arbeitsvolumen und Publikumsaufkommen

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit