Grundsätze der Seelsorge und Beratung

- **jederzeit und sofort von allen Standorten Deutschlands**
- **anonym und vertraulich**
- **gebührenfrei**
- **grundsätzlich offen für alle Themen**
- **ideologiefrei**
- **kompetent**

Hauptaufgaben der Telefonseelsorge

- **Seelischer Beistand in Lebenskrisen z.B. bei Einsamkeit, Partnerschaftsproblemen, Trauer, Suizidgedanken …**
- **Projektionsfläche für seelische Nöte**
- **Zuhören, miteinander im Gespräch sein über die Sorgen des Anrufers**
- **Gemeinsames Suchen nach Lösungen**
- **Trost, Anteilnahme und Zuwendung geben**
- **Vermittlung von weiterführenden Hilfsangeboten**

Ausbildung

Bewerbung

Informationsgespräch

Eignungstagung

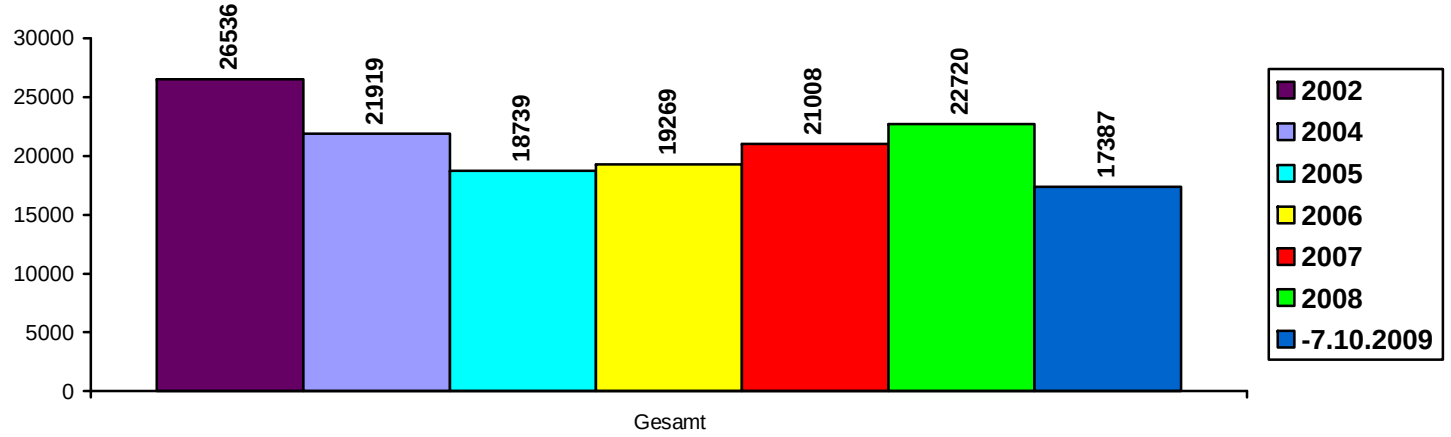
Ausbildung

Beauftragung

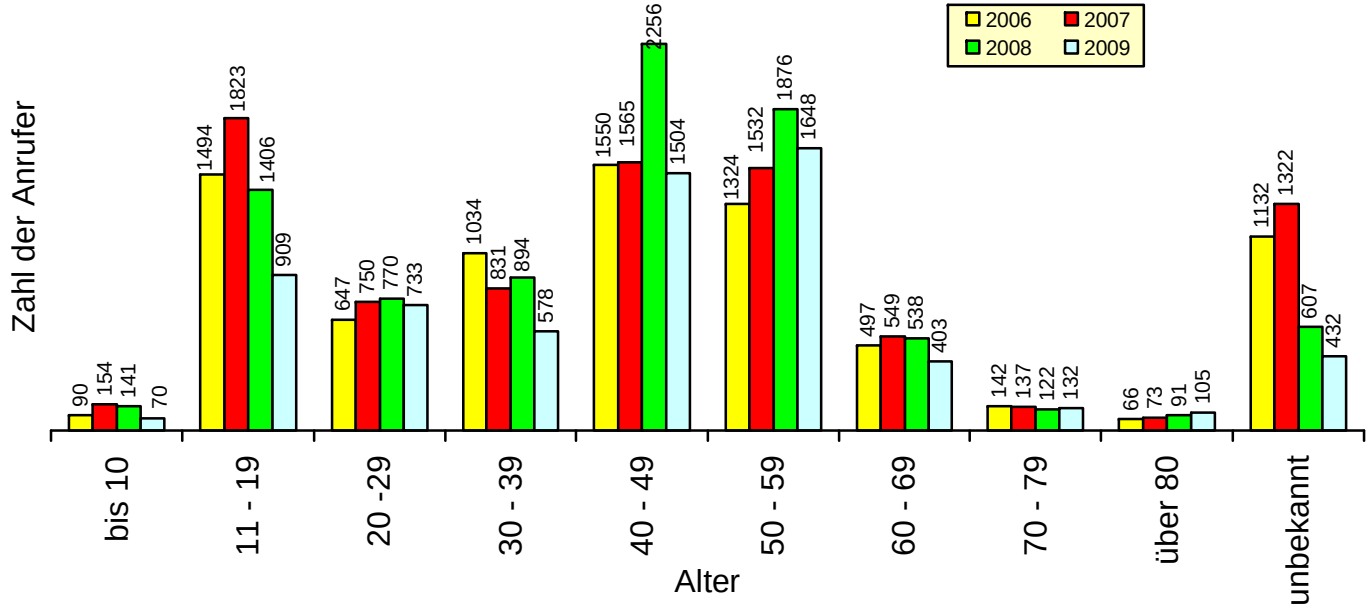
Ehrenamt

- **Dienst am Telefon: 12 Stunden je Monat**
- **Supervision: 1,5 Stunden je Monat**
- **Weiterbildung: 1 Veranstaltung/Jahr je Ehrenamtliche/r**
- **Mitarbeit in Gremien: Beratergruppe, Vertrauensrat, Vorstand**
- **keine Zahlung von Aufwandsentschädigungen, aber Erstattung der Fahrtkosten**

Zahl der Anrufe gesamt



Alter der Anrufer



Die Gesprächsthemen

Im Bereich der individuellen Lebensereignisse

Zahl der Anrufe	2006	2007	2008	-07.10.2009
1. Sinn/Orientierung	452	426	1 135	1225 !
2. Einsamkeit/Vereinsamung	797	985	2 118	1538
3. physische Krankheit	852	966	1 248	1252 !
4. psychische Krankheiten	1 200	1 468	2 210	1980
5. Sucht	351	332	534	380
6. Suizid	110	86	189	163
7. Sterben, Tod, Trauer	284	263	438	582 !
8. Gewalt	213	200	302	259
9. Sexualität	883	963	1 166	619
10. Schwangerschaft	116	97	85	46
im Bereich der sozialen Beziehungen				
11. Partner/in	1 393	1 319	1 572	1275
12. Familie/Verwandtschaft	1 406	1 470	1 982	1593
13. Freunde/Nachbarn/Kollegen	612	576	958	599
im Bereich des sozialen Umfeldes				
14. Arbeit/Schule/Ausbildung	366	437	760	629
15. Wohnen/Freizeit	204	208	492	417
16. Geld/wirtschaftliche Fragen	374	319	731	560
17. Gesellschaft/Politik/Kirche	183	175	374	311
18. Sonstiges	2 000	2 463	1 238	728